

ОБЗОР

обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах по администрации Хотмыжского сельского поселения за 2022 год

В 2022 году работа с обращениями граждан в администрации Хотмыжского сельского поселения велась в строгом соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» с соблюдением процедур, установленных этим законом. Всего в 2022 году поступили, зарегистрированы и направлены на исполнение 24 обращения, в том числе от граждан (физических лиц) – 24 (в том числе переадресовано из других организаций – 0), организаций (юридических лиц) - 0. В письменной форме – 5, в устной форме – 19.

По социальному составу среди заявителей преобладает трудоспособное население, далее – граждане пенсионного возраста.

Анализ показывает, что тематика обращений разнообразная. Большинство обращений связано с вопросами расчистки дорог от снега (4 обращения), оказания содействия во включении в план строительства или ремонта дорог (3 обращения), уличного освещения (2 обращения), возможности предоставления земельных участков (2 обращения), оказания содействия в подвозе дров для печного отопления (2 обращение), вывоза мусора (в т.ч. строительного) (2 обращения). Также поступили к рассмотрению обращения по вопросам ремонта колодца (1 обращение), установки искусственных неровностей (1 обращение), организации отвода воды с дороги (1 обращение), спора между соседями по поводу земляных работ (1 обращение), обкоса территории прилегающей к пляжу (1 обращение), начисления налогов на землю (1 обращение), устранения подтопления придомовой территории (1 обращение), уборки дерева упавшего на проезжую часть (1 обращение), обрезки веток деревьев нависающих над дорогой (1 обращение).

Вся работа, связанная с обращениями граждан, направлена на оказание максимальной помощи заявителям в решении вопросов в соответствии с действующим законодательством. По всем обращениям даны необходимые разъяснения, подготовлены ответы заявителям.